



# MALYSIAN INSTITUTE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

MIHRM is a member of the World Federation of People Management & Malaysia's HR Professional Body

## APA ITU SURAT PERNIAGAAN ? KENAPA SURAT PERNIAGAAN PENTING DALAM DUNIA PERNIAGAAN ?



### OBJEKTIF PROGRAM

Surat perniagaan penting bagi kita mewujudkan hubungan yang rapat antara peniaga dan pelanggan. Dengan memahami kehendak pelanggan anda, kita sebagai penjual akan peka kepada persekitaran perniagaan dan berjaya dalam aktiviti perniagaan.

### KEPADA SIAPA

Kepada sesiapa yang aktif dalam aktiviti perniagaan

### HARGA KURSUS

RM 550 + GST

### FACILITATOR

Pengamal Sumber Manusia yang berpengalaman

### TEMPOH PROGRAM

Sehari      Jadual    Sabtu : 9 pagi hingga 5 ptg

### TEMPAT

Petaling Jaya

### STRUKTUR PROGRAM

1. Kepentingan mewujudkan perhubungan secara lisan dan tulisan
2. Penulisan perniagaan secara berkesan
3. Komunikasi secara elektronik
4. Penulisan kreatif dan Menyakinkan

Dengan program ini, akan memperolehi fakta-fakta yang penting bagi menyakinkan bakal-bakal pelanggan kerana komunikasi secara lisan dan tidak lisan adalah penting bagi mewujudkan persekitaran perniagaan yang efektif dan telus



MIHRM is a class A training provider (serial number: 3215)

## REGISTRATION FORM

\*Please register me for .

\*Date of Training:

\*Membership No.

Name

\*Company

Designation

Address

For class schedules, please refer to our website at [www.mihrm.com](http://www.mihrm.com)

or contact us at 03-79556536 or email us at [president@mihrm.com](mailto:president@mihrm.com)

\*Email Address

Tel No. (office)

\*(fax)

• (mobile)

Contact Person

\*Enclosed cheque No./bank draft \_for RM \_\_\_being payment for\_ participant(s).

\*(Payment made payable to "Malaysian Institute Of Human Resource Management")



Malaysian Institute of Human Resource Management(MIHRM)

K2 Upper Ground Floor, Bangunan Khas Lorong 8/1 E (off Jalan Barat) 46050 Petaling Jaya, Selangor

Tel: 03-79556536 / Fax: 03-79554076 Email: [public-programme@mihrm.com](mailto:public-programme@mihrm.com) / Web: [www.mihrm.com](http://www.mihrm.com)